



Adam Krosny:

**Jak uzyskać użyteczne dane w
nowoczesnych systemach
informatycznych?**

Katowice, 2014.06.11

Adam Krosny

- 20 lat doświadczenia w IT
- 9 lat w ALAN Systems
- 15 lat doświadczenia w zarządzaniu zespołami i projektami





Wartość klienta (Customer Lifetime Value, CLV)

Różnica pomiędzy:

- + przynoszonymi przez klienta przychodami,
- a kosztami sprzedaży, obsługi i pozyskania tego klienta



Wartość klienta





Jak wyliczyć lub choć oszacować koszt komunikacji, negocjacji umów, obsługi

Zwykle: dane w notesach, kalendarzach = rozproszone

Jak zachęcić do planowania i notowania w postaci, która pozwala na przetwarzanie?

Narzędzie do organizacji pracy





Typowy kalendarz (aktywności pracownika)

Plan Your activities in calendar

May 5 — 9 2014

	Mon 5/5	Tue 5/6	Wed 5/7	Thu 5/8	Fri 5/9
8am	8:31 - RE: Nie gniała ATMS na				
9am					9:25 - RE: advances on mark
10am		10:41 - Re: Lagging Page		10:07 10:51 11:20 11:21 11:11	10:00 - 17:00 - advanc CREAM - cut 10:34 - B
11am				11:30 - RE: (MarketMoney) war	
12pm	11:45 - spotkanie Skype				
1pm	12:28 - RE: spotkanie Sky		12:35 - ForumCFO - 2-gie spot		
2pm	1:00 - status 12:56 Jogo G	1:10 - Re: Cream na tableta	1:28 - PW (CP#) 1:30 - 2:30	1:32 - sweet facia	1:54 - (Market) 1:59 - Contact
3pm	1:34 - InfoMee		Spotkanie	2:08 - CREAM 2:00 - bringM	2:46 - 3:00 - 3:03 - CR
4pm	2:33 - RE: Info 2:40 - Re: Info	3:26 - Quick Idea / feedback	2:47 - RE: 2:54 - RE: 3:00 - vid	3:00 - Re: 3:10 - Re: 3:21 - ad	
5pm	4:25 - Wysłać pliki do tłumaczy	4:45 - Re: Quick Idea / feedback	3:59 - Me 4:01 - advance	4:28 - Create #Advigo.Me	4:31 - RE: (MarketMon) Devel
6pm			4:59 [5:01 - 5:05 - 5:14 - 1	4:52 - gdziejs	5:23 - działania dla handlowi

Upcoming events

- forumCFO (Normal) in 16 hours
- IOS DEVELOPER - Łukasz K... (Normal) in 3 days

What's new

- cream SoS updated by Adam Krosny. 6 hours ago
- cream SoS updated by Adam Krosny. 6 hours ago
- cream SoS updated by Adam Krosny. 7 hours ago
- cream SoS updated by Adam Krosny. 7 hours ago
- cream SoS updated by Adam Krosny. 7 hours ago
- bringMore - status created by Witold Kotarba. 7 hours ago
- cream SoS updated by Adam Krosny. 7 hours ago

2013-2014 © ALAN Systems CReaM BackOffice ver. 0.11.4



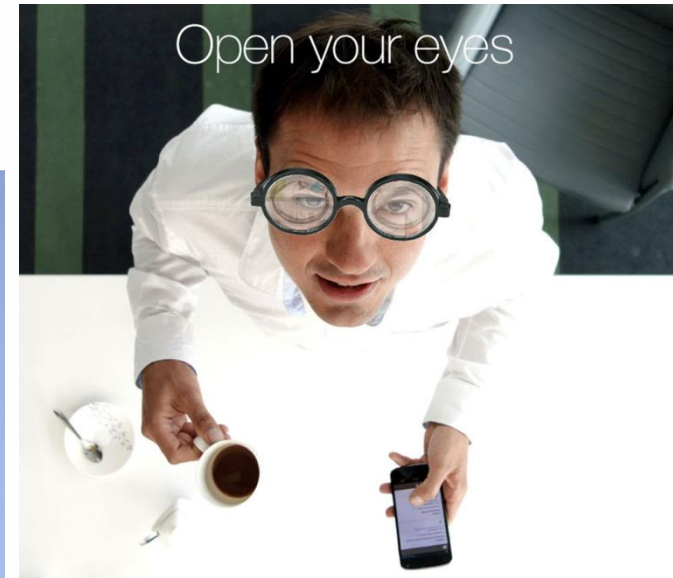
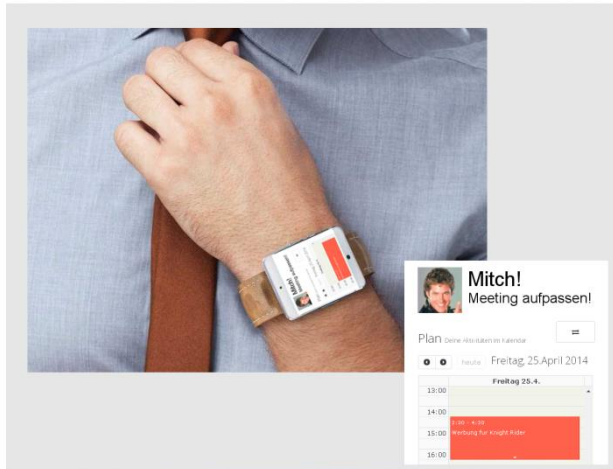
Koszt w podziale na klientów

Klient A:

1. spotkania: 10h 15m
2. dojazd: 25h, 1500km
3. telefony: 7h38m
4. przygotowanie dokumentów (oferty, umowy): 56h
5. maile: 11h

Szacowany koszt
pozyskania klienta A:
6000PLN

Przyszłość narzędzi?
Może taka.... ;-)



Purchase



Be in focus



Purchase

Nowoczesne narzędzia już są



Sprawdź:

www.tastecream.com



Dziękuję za uwagę.

We will be glad to be a part of your success!

